

FORMULARZ REKLAMACYJNY

SMARTmedia Łukasz Bekus
ul. Pużaka 8 lok 11
42-224 Częstochowa
sklep@gitees.pl

Ja niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

1.
2.
3.
4.
5.

Data wykrycia wady:

Szczegółowy opis wykrytych wad:

Data zawarcia umowy/dostawy:

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/obniżenia ceny/odstąpienia od umowy - (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta:

Informacje dodatkowe:

Podpis klienta:

(tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Data:

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>